

Regulamin Programu Lojalnościowego

„Klub Miłośników Czekolady”

I. Postanowienia ogólne

1.1. Organizatorem programu lojalnościowego „Klub Miłośników Czekolady” (zwanego dalej: Programem) jest Pijalnie Czekolady Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Rynek Główny 46, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000220088, o kapitale zakładowym w wysokości 2 300 000,00 PLN, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5213314972, zwana dalej Organizatorem.

1.2. Program organizowany jest w wybranych Pijalniach Czekolady E.Wedel, których adresy znajdują się w załączniku do niniejszego Regulaminu (zwanymi dalej: Pijalniami Czekolady E.Wedel) oraz za pośrednictwem aplikacji PIJALNIE CZEKOLADY E.WEDEL (zwanej dalej: Aplikacją) dedykowanej na urządzenia mobilne. Korzystanie z Aplikacji jest niezbędne do wzięcia udziału w Programie, chyba że niniejszy Regulamin stanowi inaczej. W przypadkach wskazanych w Regulaminie z niektórych funkcjonalności Programu Lojalnościowego można skorzystać również przy wykorzystaniu strony internetowej www.sklep.wedelpijalnie.pl.

1.3. Celem Programu jest promocja i marketing Pijalni Czekolady E.Wedel.

1.4. Program rozpoczyna się w dniu 01.04.2016 i prowadzony jest do jego zakończenia. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie z ważnej przyczyny, jaką jest w szczególności: zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni, ekonomiczna nieopłacalność Programu, zastąpienie Programu innym programem lojalnościowym lub inną formą działalności promocyjno – marketingowej. O zakończeniu Programu Organizator poinformuje z co najmniej trzymiesięcznym wyprzedzeniem:

za pośrednictwem strony internetowej www.wedelpijalnie.pl, poprzez umieszczenie takiej informacji w Pijalniach Czekolady E.Wedel oraz przesyłając ją, wg wyboru Organizatora, za pośrednictwem e-maila przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych przez Uczestnika w związku z udziałem w Programie lub poprzez umieszczenie odpowiedniego komunikatu w Aplikacji.

1.5. Korzyści płynące z uczestnictwa w Programie nie podlegają łączeniu z korzyściami płynącymi z uczestnictwa w innych promocjach organizowanych przez Organizatora, chyba że co innego wynika z niniejszego Regulaminu lub z regulaminu danej promocji organizowanej przez Organizatora.

1.6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników biorących udział w Programie odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu

Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków

tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

kontakt@wedelpijalnie.pl, www.wedelpijalnie.pl

adres do korespondencji: LOTTE Wedel sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwanym dalej: RODO).

II. Definicje

2.1. Pojęcia używane w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

Aplikacja – aplikacja PIJALNIE CZEKOLADY E.WEDEL dedykowana na urządzenia mobilne z systemem operacyjnym IOS lub Android, za pomocą której Uczestnik ma możliwość uczestniczenia w Programie;

Formularz – formularz rejestracyjny, który Uczestnik uzupełnia swoimi danymi osobowymi;

Karta – wirtualna lub plastikowa karta przypisana do Konta Uczestnika, posiadająca unikalny kod kreskowy oraz kod QR, dzięki zeskanowaniu którego na Koncie Uczestnika zapisywane są punkty za zakupy w Pijalni Czekolady E.Wedel biorącej udział w Programie;

Konto Uczestnika – indywidualne konto Uczestnika prowadzone w systemie Organizatora, w tym za pośrednictwem Aplikacji, po dokonaniu rejestracji przez Uczestnika, na którym zapisywane są informacje o Uczestniku oraz o aktywnościach Uczestnika w ramach Programu, w tym o liczbie zgromadzonych punktów i historii naliczonych punktów;

Kupon – specjalny znak legitymacyjny o unikalnym kodzie kreskowym oraz kodzie QR, po zeskanowaniu którego Uczestnik ma możliwość skorzystania z promocji wskazanej na danym Kuponie podczas zakupów stacjonarnych; podczas zakupów internetowych Uczestnik ma możliwość skorzystania z promocji wskazanej na danym Kuponie dzięki wpisaniu właściwego danemu Kuponowi kodu rabatowego przed zakupem;

Regulamin – niniejszy Regulamin;

Rabat – obniżka ceny usług lub towarów dostępnych w sprzedaży w Pijalniach Czekolady E.Wedel (z wyjątkiem usług lub towarów wskazanych w p. 6.1 Regulaminu), z których można skorzystać w zamian za zgromadzone na Koncie Uczestnika punkty;

Program – program lojalnościowy „Klub Miłośników Czekolady”, którego zasady opisane są w Regulaminie;

Organizator – Pijalnie Czekolady Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Rynek Główny 46, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000220088, o kapitale zakładowym w wysokości 2 300 000,00 PLN, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5213314972;

Uczestnik – osoba fizyczna, która spełnia warunki wymienione w Regulaminie oraz utworzyła (i aktywowała – w przypadku korzystania z Aplikacji) Konto Uczestnika;

Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków

tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

kontakt@wedelpijalnie.pl, www.wedelpijalnie.pl

adres do korespondencji: LOTTE Wedel sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

III. Podstawowe informacje o Programie

3.1. Za pomocą Aplikacji Organizator umożliwi Uczestnikom Programu dostęp do:

- Rabatów, z których Uczestnik może skorzystać podczas zakupów stacjonarnych w Pijalniach Czekolady E.Wedel biorących udział w Programie w zamian za zgromadzone na Koncie Uczestnika punkty;
- Kuponów, z wykorzystaniem których Uczestnik może korzystać z promocji wskazanych przez Organizatora podczas zakupów stacjonarnych w Pijalniach Czekolady E.Wedel biorących udział w Programie oraz internetowych za pośrednictwem strony internetowej <https://sklep.wedelpijalnie.pl/>;
- Konta Uczestnika, w tym informacji o liczbie zgromadzonych punktów naliczonych na Koncie Uczestnika oraz historii naliczonych punktów;
- Karty, dzięki użyciu której na Koncie Uczestnika mogą zapisywać się punkty za zakupy,
- informacji o lokalizacji najbliższych lokali Pijalni Czekolady E.Wedel (wymaga włączonej usługi geolokalizacji);
- kodu, za pomocą którego Uczestnik może polecać Aplikację znajomym;
- bezpośredniego przekierowania (za pośrednictwem hiperłącza) do: sklepu internetowego, kreatora torcika wedlowskiego, karty menu, menu w dostawie, stron internetowych: www.wedelpijalnie.pl, www.wedel.pl, facebook, instagram, linkedin
- danych kontaktowych Organizatora.

3.2. W celu korzystania z Aplikacji w pełnym zakresie, niezbędne jest połączenie urządzenia mobilnego z siecią Internet. W przeciwnym razie niektóre funkcje Aplikacji mogą działać nieprawidłowo.

3.3. W razie zaistnienia takiej potrzeby, Organizator udostępnia aktualizację Aplikacji za pomocą Google Play Store oraz Apple App Store. Instalacja dostarczanych aktualizacji może być konieczna dla prawidłowego działania Aplikacji oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Organizator zaleca instalowanie aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu.

3.3. Uczestnik może uczestniczyć w Programie, nie korzystając z Aplikacji w przypadku, gdy posiada plastikową Kartę (wydaną w okresie trwania Programu od 1.04.2016 r. do 30.11.2022 r.). Taki Uczestnik ma prawo do gromadzenia punktów na Karcie plastikowej oraz wymiany punktów na Rabaty. Od dnia 1.12.2022 r. utworzenie Konta Uczestnika w inny sposób niż poprzez Aplikację nie jest możliwe. Organizator wskazuje, że wszyscy Uczestnicy mają także (poza Aplikacją) możliwość zalogowania się do Klubu Miłośników Czekolady w domenie www.wedepijalnie.pl w celu uzyskania szczegółowych informacji na temat Konta Uczestnika.

Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

kontakt@wedelpijalnie.pl, www.wedelpijalnie.pl

adres do korespondencji: LOTTE Wedel sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

IV. Uczestnictwo w Programie

4.1. Program przeznaczony jest dla osób fizycznych posiadających co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych posiadających status konsumenta w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego.

4.2. Uczestnictwo w Programie jest dobrowolne. Z tytułu uczestnictwa w Programie Organizator nie pobiera od Uczestników żadnych opłat.

4.3. Warunkiem wzięcia udziału w Programie jest :

a) w przypadku posługiwania się Kartą plastikową – posiadanie Karty wydanej przez Organizatora oraz Konta Uczestnika prowadzonego w systemach informatycznych Organizatora,

b) w przypadku posługiwania się Kartą wirtualną (w przypadku korzystania z Aplikacji) - zainstalowanie na urządzeniu mobilnym Aplikacji, prawidłowe wypełnienie Formularza, utworzenie w Aplikacji Konta Uczestnika, a następnie jego aktywacja zgodnie z p. 4.4 poniżej.

4.4. Po utworzeniu Konta Uczestnika w Aplikacji Organizator wysyła wiadomość e-mail zawierającą unikalny kod na podany przez Uczestnika adres e-mail. Aktywacja Konta Uczestnika następuje po przepisaniu kodu do Aplikacji. Dopiero od momentu aktywacji Konta Uczestnika może on gromadzić punkty w Programie oraz wymieniać punkty na Rabaty, z zastrzeżeniem p. 3.3 Regulaminu.

4.5. Założenie Konta Uczestnika wymaga podania w Formularzu następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail. Uczestnik może również podać datę urodzenia, kod pocztowy miejsca zamieszkania lub numer telefonu komórkowego.

4.6. Uczestnik ma także możliwość utworzenia Konta Uczestnika za pośrednictwem serwisu Facebook lub Google. W przypadku chęci skorzystania z tego sposobu rejestracji, Uczestnik powinien zalogować się do swojego konta w serwisie Facebook lub Google za pomocą odpowiedniej opcji dostępnej w Aplikacji. Wówczas Aplikacja uzyskuje dostęp do danych osobowych przypisanych do konta w serwisie Facebook lub Google.

4.7. Po zakończonej rejestracji dla danego Uczestnika zostanie wygenerowana wirtualna Karta. W przypadku, gdy Uczestnik korzystał wcześniej z Karty plastikowej w ramach programu lojalnościowego prowadzonego przez Organizatora, ma on możliwość wpisania numeru tej Karty w Aplikacji i korzystania ze swojego Konta Uczestnika za pośrednictwem Aplikacji. Uczestnik ma również możliwość dalszego posługiwania się Kartą plastikową - w takim wypadku informacje o Koncie Uczestnika, w tym o ilości zgromadzonych punktów, można uzyskać od pracownika Pijalni Czekolady E.Wedel lub logując się w Klubie Miłośników Czekolady w domenie www.wedelpijalnie.pl.

4.8. Uczestnik ma możliwość polecenia Aplikacji znajomym poprzez wysłanie kodu polecającego. W przypadku, gdy osoba, której Uczestnik poleci Aplikację, ściągnie Aplikację i założy Konto Uczestnika z użyciem kodu polecającego, Uczestnik otrzyma wybraną przez Organizatora promocję, która może polegać na przykład na przyznaniu Uczestnikowi dodatkowych punktów.

Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

kontakt@wedelpijalnie.pl, www.wedelpijalnie.pl

adres do korespondencji: LOTTE Wedel sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

4.9. Organizator może przysyłać komunikaty do Uczestnika, w tym informacje o dodatkowych promocjach, o których jest mowa w pkt. 5.7 – 5.12, poprzez powiadomienia wysyłane za pośrednictwem Aplikacji (w tym powiadomienia push), lub inne kanały komunikacji (np. e-mail lub SMS) – w zależności od treści zgody, jaką udzieli Uczestnik w Aplikacji. W przypadku braku udzielenia zgody przez Uczestnika, będzie on nadal mógł uczestniczyć w Programie, jednak nie wszystkie funkcje Aplikacji oraz oferty Organizatora mogą być dla niego dostępne.

4.10. Promocje mogą być kierowane do wszystkich Uczestników, grup Uczestników (np. przebywających w określonej lokalizacji) bądź do wybranych Uczestników indywidualnie. W Aplikacji mogą być także widoczne promocje ogólnodostępne, przewidziane również dla osób niebędących Uczestnikami Programu.

4.11. Domniemywa się, że osoba okazująca Kartę jest Uczestnikiem Programu i jest uprawniona do posługiwania się Kartą.

4.12. Dostęp do Aplikacji jest zabezpieczony hasłem dostępu nadawanym przez Uczestnika podczas rejestracji. Hasło powinno spełniać wskazane w formularzu wymogi bezpieczeństwa, w szczególności w zakresie liczby i rodzaju znaków, z których się powinno składać. Obowiązkiem Uczestnika jest przechowywanie swoich danych w bezpieczny sposób, uniemożliwiający dostęp do Konta Uczestnika osobom trzecim.

4.13. W przypadku uzasadnionego podejrzenia wykorzystywania Konta Uczestnika przez osoby nieuprawnione, Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Organizatora w celu zastrzeżenia Konta Uczestnika. Powiadomienie to następuje poprzez:

a) wysłanie z adresu e-mail podanego przez Uczestnika w Formularzu informacji email z prośbą o zastrzeżenie Konta Uczestnika na adres kontakt@wedelpijalnie.pl.

4.14. Zastrzeżone Konto Uczestnika zostaje usunięte i nie można za jego pomocą ani zdobywać punktów w Programie ani wymieniać punktów na rabaty w Programie. Wraz z usunięciem Konta Uczestnika Karta przypisana do tego Konta Uczestnika zostaje anulowana.

4.15. Bezpośrednio po zastrzeżeniu Konta Uczestnika, Uczestnik może utworzyć w Aplikacji nowe konto z nowo utworzonym hasłem, na którym w terminie do 7 dni zostaną zapisane punkty zarejestrowane w systemie Organizatora dla usuniętego Konta Uczestnika do momentu jego zastrzeżenia, o ile Uczestnik powiadomi Organizatora o utworzeniu nowego konta i zwróci się z prośbą o przepisanie dotychczasowych punktów na nowe konto.

4.16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki użycia Karty przez osobę nieuprawnioną.

4.17. Uczestnik powinien niezwłocznie informować Organizatora o zmianie danych podanych w Formularzu. Informacja taka dokonywana jest poprzez aktualizację danych w Aplikacji lub na Koncie Uczestnika w Klubie Miłośników Czekolady w domenie www.wedelpijalnie.pl. Organizator nie ponosi

Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków

tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

kontakt@wedelpijalnie.pl, www.wedelpijalnie.pl

adres do korespondencji: LOTTE Wedel sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

odpowiedzialności za skutki związane z podaniem przez Uczestnika w Formularzu nieprawidłowych danych lub związane z brakiem aktualizacji tych danych przez Uczestnika.

4.18. Uczestnik przestaje brać udział w Programie z chwilą usunięcia Konta Uczestnika z Aplikacji lub z systemów informatycznych Organizatora. Uczestnik może usunąć Konto Uczestnika samodzielnie za pomocą Aplikacji lub strony www.wedelpijalnie.pl – w takim wypadku Uczestnik w pierwszej kolejności zostaje wylogowany, a następnie Konto Uczestnika wraz z danymi Uczestnika zostaje usunięte. Uczestnik może również zgłosić chęć zakończenia udziału w Programie telefonicznie na numer telefonu 0225127600 lub poprzez wiadomość e-mail na adres: kontakt@wedelpijalnie.pl. Uczestnik może usunąć Konto Uczestnika lub zgłosić taką chęć w każdej chwili.

4.19. Organizator zastrzega sobie prawa do wykluczenia z udziału w Programie Uczestnika naruszającego warunki niniejszego Regulaminu. Organizator zastrzega sobie również prawo do zablokowania Konta Uczestnika, co do którego Organizator powziął uzasadnione podejrzenia, że jego działania naruszają niniejszy Regulamin, do czasu wyjaśnienia przez Uczestnika powstałych wątpliwości, w tym celu Organizator zastrzega sobie również prawo skontaktowania się z Uczestnikiem za pośrednictwem podanego przez niego w Formularzu adresu e-mail lub nr telefonu komórkowego.

4.20. Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków związanych z uczestnictwem w Programie na inną osobę.

4.21. Punkty zgromadzone na różnych Kontach Uczestnika nie sumują się ze sobą.

4.22. Aplikacja oraz Karta mogą być wykorzystywane wyłącznie na potrzeby Programu i zgodnie z jego Regulaminem.

V. Zasady Programu – naliczanie punktów

5.1. Przy dokonaniu każdego zakupu w dowolnej Pijalni Czekolady E.Wedel biorącej udział w Programie (za wyjątkiem dokonania zakupu produktów wyszczególnionych w pkt. 5.4. Regulaminu), przy którym Uczestnik zeskanuje kod kreskowy lub kod QR przypisany do Karty lub poda pracownikowi Pijalni Czekolady E.Wedel numer karty zgodnie z ust. 5.2 poniżej w celu zapisania zakupu na Koncie Uczestnika, Uczestnik otrzymuje punkty, które może wymienić na Rabaty na zakupy w Pijalni Czekolady E.Wedel.

5.2. Punkty nie są naliczane w przypadku zakupów internetowych za pośrednictwem strony internetowej www.sklep.wedelpijalnie.pl oraz przy zamówieniach złożonych za pośrednictwem zewnętrznych firm dostawczych.

5.3. Rejestracja zakupu wymaga okazania przez Uczestnika Karty pracownikowi Pijalni Czekolady E.Wedel przed dokonaniem danego zakupu lub podania temu pracownikowi przez Uczestnika jego numeru Karty. Rejestracja polega na cyfrowym zapisaniu danych związanych z zakupem na Karcie i w systemie informatycznym Organizatora.

Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

kontakt@wedelpijalnie.pl, www.wedelpijalnie.pl

adres do korespondencji: LOTTE Wedel sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

5.4. Uczestnik nie ma możliwości uzyskania punktów związanych z dokonaniem danego zakupu, jeżeli nie okaże pracownikowi Pijalni Czekolady E.Wedel Karty przed zakończeniem zakupu lub nie poinformuje pracownika Pijalni Czekolady E. Wedel, że jest Uczestnikiem Programu i nie poda numeru Karty.

5.5. W związku z dokonaniem każdego zarejestrowanego zakupu, odpowiadającego warunkom Regulaminu, Uczestnik otrzymuje 1 punkt za każde pełne 1,00 zł wydane na dokonanie zakupu, za wyjątkiem kwot odpowiadających za zakup:

a) napojów alkoholowych,

b) kart lub voucherów upominkowych,

c) towarów lub usług nabytych na warunkach promocyjnych, zgodnie z pkt. 5.11. lub nabytych po cenie objętej rabatem.

5.6. Uczestnik nie otrzymuje punktów w związku z nabyciem produktu lub usługi w cenie uwzględniającej rabat uzyskany w zamian za punkty w Programie.

5.7. Liczba posiadanych przez Uczestnika punktów widoczna jest na stronie głównej Aplikacji. Informację taką można uzyskać również po zalogowaniu się na swoje Konto Uczestnika w Klubie Miłośników Czekolady w domenie www.wedelpijalnie.pl lub od pracownika Pijalni Czekolady E.Wedel.

5.8. Organizator może okresowo wprowadzać dodatkowe promocje w ramach Programu, które mogą polegać na tym, że we wskazanym okresie zakup określonych towarów lub usług jest promowany dodatkową liczbą punktów lub bardziej korzystnym niż określony w punkcie 5.5. przelicznikiem kwoty dokonanego zakupu na liczbę uzyskanych punktów.

5.9. Organizator może wprowadzać dodatkowe promocje w ramach Programu polegające na przyznawaniu zwiększonej liczby punktów w stosunku do liczby punktów określonej w punkcie 5.4. za dokonanie przez Uczestnika zakupu danego produktu albo usługi w Pijalniach Czekolady E.Wedel w związku z urodzinami Uczestnika, promocja taka może również polegać na przesłaniu Uczestnikowi (pod warunkiem podania przez Uczestnika daty urodzenia) rabatu lub vouchera prezentowego do wykorzystania w Pijalniach Czekolady E.Wedel w określonym czasie.

5.10. Organizator może wprowadzać dodatkowe promocje w ramach Programu polegające na przyznawaniu zwiększonej ilości punktów w stosunku do liczby punktów określonej w punkcie 5.5. dla Uczestników, którzy od jakiegoś czasu nie dokonywali zakupów w Pijalniach Czekolady E.Wedel albo są szczególnie częstymi gośćmi Pijalni Czekolady E.Wedel, albo spełniają inne kryteria, określone w ramach danej promocji, przez Organizatora.

5.10. Organizator może wprowadzać rabaty lub dodatkowe promocje, w tym też konkursy, które mogą być skierowane tylko do Uczestników Programu posiadających Konto Uczestnika, ale nie związane z uzyskiwaniem punktów w Programie i oparte na odrębnych zasadach.

Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków

tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

kontakt@wedelpijalnie.pl, www.wedelpijalnie.pl

adres do korespondencji: LOTTE Wedel sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

5.11. Organizator może wprowadzać dodatkowe promocje niezwiązane z Programem, z których skorzystanie może wyłączać możliwość uzyskania punktów w Programie w związku z dokonaniem zakupu usług lub towarów objętych daną promocją.

5.12. Informacje o promocjach, o których mowa w pkt 5.7. do 5.11. będą umieszczane, według wyboru Organizatora, w Aplikacji (w tym powiadomienia push, jeżeli Uczestnik wyrazi na nie zgodę), na stronie www.wedelpijalnie.pl lub w Pijalniach Czekolady E.Wedel objętych daną promocją. W przypadku promocji skierowanych do Uczestników spełniających określone kryteria informacje takie mogą być przesyłane danym Uczestnikom dodatkowo przy wykorzystaniu nr telefonów komórkowych lub adresów e-mail podawanych przez Uczestników (w zależności od treści zgody Uczestnika).

5.13. Zgromadzone przez Uczestnika punkty niewymienione na rabaty tracą ważność w terminie 3 miesięcy od zakończenia Programu albo po upływie 2 lat kalendarzowych, licząc od dnia ich naliczenia, jeżeli w tym czasie Program nie zostanie zakończony.

5.14. Punkty nie mogą być wymieniane na gotówkę lub przekazywane innym osobom.

5.15. Organizator ma prawo weryfikacji zasadności naliczenia ilości punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika. W przypadku stwierdzenia nienależnego naliczenia punktów lub ich naliczenia z naruszeniem Regulaminu, Organizator ma prawo odliczenia nienależnych punktów.

5.16. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak zapisu punktów na Koncie Uczestnika, które wynika z przyczyn niezależnych od Organizatora, takich jak awaria systemu lub przerwy w dostawie prądu. W takich przypadkach Uczestnik ma prawo w ciągu 14 dni zgłosić ten fakt telefonicznie na numer telefonu 0225127600 lub poprzez wiadomość e-mail na adres: kontakt@wedelpijalnie.pl. Uczestnik przy dokonywaniu zgłoszenia jest obowiązany podać numer Karty, numer paragonu oraz kwotę zakupów widoczną na paragonie. Organizator rozpatrzy zgłoszenie maksymalnie w terminie 14 dni.

VI. Zasady programu - Rabaty

6.1. Uczestnik Programu może zamienić punkty zgromadzone w Programie na Rabaty na zakup usług lub towarów dostępnych w sprzedaży w Pijalniach Czekolady E.Wedel, za wyjątkiem:

- a) napojów alkoholowych,
- b) kart lub voucherów upominkowych,
- c) towarów lub usług nabytych na warunkach promocyjnych, zgodnie z pkt. 5.12. lub sprzedawanych po cenie objętej Rabatem.

6.2. Na potrzeby zamiany punktów na Rabaty w Programie przyjmuje się przelicznik, zgodnie z którym 1 punkt zarejestrowany na Karcie stanowić będzie równowartość 5 groszy Rabatu.

Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków

tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

kontakt@wedelpijalnie.pl, www.wedelpijalnie.pl

adres do korespondencji: LOTTE Wedel sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

6.3. Uczestnik może nabyć towar lub usługę dostępną w sprzedaży w Pijalni Czekolady E.Wedel za punkty w Programie za kwotę 10 groszy, jeżeli posiada co najmniej taką liczbę punktów, jaka po przeliczeniu na Rabat zgodnie z punktem poprzedzającym (1 pkt = 5 gr rabatu) pokrywa w całości cenę sprzedaży danego towaru lub usługi. Kupując towar lub usługę przy wykorzystaniu Rabatu uzyskanego w zamian za punkty w Programie Uczestnik zawsze płaci za dany towar lub usługę obniżoną cenę w wysokości 10 groszy brutto.

6.4. Aby dokonać zakupu za punkty w Programie Uczestnik posiadający odpowiednią liczbę punktów musi przed dokonaniem zakupu okazać pracownikowi Pijalni Czekolady E.Wedel Kartę lub podać pracownikowi Pijalni Czekolady E.Wedel numer Karty w celu odliczenia odpowiedniej liczby punktów od punktów posiadanych przez Uczestnika w Programie.

6.5. W celu uzyskania Rabatu nie można sumować punktów znajdujących się na różnych Kontach Uczestnika.

VII. Zasady programu – Kupony

7.1. Uczestnik może korzystać z wybranych przez siebie Kuponów, dostępnych w Aplikacji w zakładce „Kupony”. W tym celu, w przypadku zakupów stacjonarnych w lokalu Pijalni Czekolady E.Wedel biorącym udział w Programie Uczestnik powinien zeskanować kod kreskowy bądź kod QR właściwy dla danego Kuponu. W przypadku zakupów internetowych za pośrednictwem strony internetowej <https://sklep.wedelpijalnie.pl/>, w celu skorzystania z Kuponu należy przepisać kod rabatowy z danego Kuponu widocznego w Aplikacji przed zakupem.

7.2. Każdy Kupon posiada ograniczony termin ważności wskazany w Aplikacji. Po upływie terminu ważności Kupon nie może zostać zrealizowany.

7.3. Kupony mogą być kierowane do wszystkich Uczestników, grup Uczestników (np. przebywających w określonej lokalizacji) bądź do wybranych Uczestników indywidualnie na podstawie kryteriów wybranych przez Organizatora (np. historii zakupów).

VIII. Postępowanie reklamacyjne

8.1. Reklamacje co do przebiegu Programu mogą być zgłaszane pisemnie na adres korespondencyjny Organizatora: Pijalnie Czekolady Sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa z dopiskiem „Klub Miłośników Czekolady”, na adres e-mail kontakt@wedelpijalnie.pl lub telefonicznie na numer telefonu 0225127600.

8.2. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego dokładny adres oraz numer telefonu kontaktowego, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

8.3. Organizator udziela odpowiedzi na reklamacje na trwałym nośniku informacji (pisemnie, mailowo) terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi, chyba że przepisy obowiązującego prawa stanowią inaczej.

Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

kontakt@wedelpijalnie.pl, www.wedelpijalnie.pl

adres do korespondencji: LOTTE Wedel sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

IX. Dane osobowe

9.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu gromadzonych w związku z udziałem w Programie jest Pijalnie Czekolady sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Rynek Główny 46.

9.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

9.3. Podanie danych osobowych w postaci imienia i nazwiska oraz adresu e-mail jest jednak niezbędne do wzięcia udziału w Programie. W przypadku niepodania powyższych danych osobowych lub późniejszego przesłania wniosku o ich usunięcie lub ograniczenie ich przetwarzania, Uczestnik straci możliwość udziału w Programie.

9.4. Uczestnik może podać także dodatkowe dane osobowe, które nie są konieczne do wzięcia udziału w Programie, tj. datę urodzenia, numer telefonu kontaktowego, kod pocztowy miejsca zamieszkania.

9.5. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane w następujących celach:

a) organizacja Programu, w tym przesyłanie wiadomości z bieżącymi informacjami o Programie, dodatkowych promocjach w ramach Programu, liczbie posiadanych punktów w Programie, a także o niespodziance urodzinowej (o ile w Uczestnik w Formularzu poda swoją datę urodzenia) ,

- podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 pkt b RODO, czyli „wykonanie umowy”;

b) udzielanie odpowiedzi na zapytania oraz reklamacje Uczestników dotyczące Programu w terminie i formie przewidzianej przepisami prawa - podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli „wykonanie obowiązku prawnego”;

c) marketing bezpośredni produktów i usług Pijalni Czekolady

- podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 pkt f RODO, czyli „uzasadniony interes”;

d) przeprowadzanie analiz, tworzenie zestawień i statystyk na wewnętrzne potrzeby Pijalni Czekolady, co obejmuje w szczególności raportowanie w ramach nadzoru właścicielskiego, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług, tworzenie modeli statystycznych - podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli „prawie uzasadniony interes”.

9.6. Dane osobowe Uczestników (z wyjątkiem osób poniżej 18 roku życia) mogą podlegać profilowaniu w celu przygotowania i dostarczenia dostosowanych do Uczestników Kuponów oraz innych promocji. Podstawą prawną przetwarzania danych w oparciu o profilowanie jest art. 6 ust. 1 pkt b RODO, czyli „wykonanie umowy”. W przypadkach podjęcia decyzji w oparciu o profilowanie, które wywołuje dla Uczestnika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływa, Uczestnik ma prawo do uzyskania interwencji ludzkiej ze strony Organizatora, wyrażenia własnego stanowiska i zakwestionowania decyzji. W tym celu Uczestnik może skontaktować się z Organizatorem, wysyłając wiadomość e-mail na adres: dane.osobowe@wedelpijalnie.pl, w formie

Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

kontakt@wedelpijalnie.pl, www.wedelpijalnie.pl

adres do korespondencji: LOTTE Wedel sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

pisemnej na adres: Pijalnie Czekolady Sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa lub telefonicznie na numer telefonu: 0225127600.

9.7. Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych do innych celów, niż określone w pkt 9.5. powyżej. Treść udzielanej zgody będzie każdorazowo określać w jakim celu dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane. Uczestnik może w każdej chwili wycofać wszystkie lub niektóre zgody dotyczące przetwarzania jego danych osobowych (nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce do chwili wycofania tych zgód lub zgody).

9.8. Oświadczenie o wycofaniu zgody można złożyć za pośrednictwem Aplikacji, wysyłając wiadomość e-mail na adres: dane.osobowe@wedelpijalnie.pl, w formie pisemnej na adres: Pijalnie Czekolady Sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa lub telefonicznie na numer telefonu: 0225127600.

9.9. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres udziału Uczestnika w Programie, a także później, jednak nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z udziału w Programie. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane przez okres wskazany w treści zgody, w każdym przypadku do chwili wycofania przez Uczestnika zgody. Po upływie wskazanych okresów przetwarzania dane osobowe Uczestnika zostaną trwale usunięte. Pijalnie Czekolady, jako administrator danych mogą jednak zachować ograniczoną część danych osobowych w celu wykazania zgodności działań z przepisami obowiązującego prawa.

9.10. Odbiorcami danych osobowych mogą być następujące kategorie odbiorców:

9.10.1. podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Pijalni Czekolady:

- a) agencje reklamowe i inne podmioty pośredniczące w organizacji akcji marketingowych,
- b) podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne lub udostępniające narzędzia teleinformatyczne Pijalniom Czekolady,
- c) podwykonawcy świadczący wsparcie przy obsłudze korespondencji z Uczestnikami
- d) podmioty świadczące na rzecz Pijalni Czekolady usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze działające na zlecenie Pijalni Czekolady;

9.10.2. inni administratorzy przetwarzający dane osobowe Uczestników we własnym imieniu:

- a) agencje reklamowe i inne podmioty pośredniczące w organizacji akcji marketingowych – w celu rozliczenia należnych tym podmiotom wynagrodzeń,
- b) podmioty prowadzące działalność pocztową i kurierską,
- c) podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu rozliczenia dokonywanych przez Uczestników płatności.

Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

kontakt@wedelpijalnie.pl, www.wedelpijalnie.pl

adres do korespondencji: LOTTE Wedel sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

9.10.3. właściwe organy, upoważnione do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem.

9.11. Dane osobowe Uczestników nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

9.12. Uczestnikowi przysługuje prawo do:

a) sprostowanie (poprawienie) danych osobowych,

b) usunięcia danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie,

c) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (wstrzymanie operacji na danych osobowych lub nieusuwanie danych osobowych – stosownie do złożonego wniosku),

d) dostęp do danych osobowych, czyli informację o przetwarzanych przez Pijalnie Czekolady danych osobowych oraz o ich kopię,

e) przeniesienia danych osobowych do innego administratora danych lub wydania ich Uczestnikowi (w zakresie określonym w art. 20 RODO),

f) zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

9.13. Z uprawnień określonych w pkt. 9.12 Uczestnik może skorzystać wysyłając wiadomość e-mail z określeniem żądania na adres: dane.osobowe@wedelpijalnie.pl, w formie pisemnej na adres: Pijalnie Czekolady Sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa lub telefonicznie na numer telefonu: 0225127600.

9.14. W celu zweryfikowania uprawnienia Uczestnika do złożenia określonego wniosku Uczestnik może zostać poproszony o podanie dodatkowych informacji uwierzytelniających wniosek.

9.15. Zakres każdego z uprawnień określonych w pkt. 9.12. powyżej oraz przypadki, w których można z nich skorzystać wynikają bezpośrednio z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia Uczestnik może skorzystać uzależnione jest m.in. od tego, na jakiej podstawie Pijalnie Czekolady dane osobowe Uczestnika oraz od celu ich przetwarzania.

9.16. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (GIODO) lub organu, który będzie pełnił funkcje GIODO, jeżeli uzna, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem.

X. Postanowienia końcowe

10.1. W ramach udziału w Programie zabronione jest dostarczanie przez Uczestników treści bezprawnych, naruszających prawo lub dobre obyczaje.

10. 2. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie www.wedelpijalnie.pl.

Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków

tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

kontakt@wedelpijalnie.pl, www.wedelpijalnie.pl

adres do korespondencji: LOTTE Wedel sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

10.3. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu z ważnych przyczyn, przy czym zmiany te nie mogą naruszać uprawnień wcześniej nabytych przez Uczestników Programu. Za ważne przyczyny uznaje się w szczególności: zmianę powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub ich wykładni, usunięcie wątpliwości interpretacyjnych dotyczących treści Regulaminu, rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Aplikacji, aktualizacja Aplikacji (w przypadku gdy będzie skutkować zmianą treści Regulaminu), zmiana warunków uczestnictwa w Programie, zmiana sposobu naliczania punktów, wprowadzanie dodatkowych ofert i możliwości dostępnych dla Uczestników w ramach Programu lub modyfikacja istniejących ofert i możliwości, zmiany adresów lub innych danych wskazanych w treści Regulaminu, konieczność dostosowania Aplikacji do aktualnych standardów technicznych.

10.4. Informacja o zmianie Regulaminu będzie udostępniona w Pijalniach Czekolady E.Wedel oraz na stronie www.wedelpijalnie.pl z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem. O planowanej zmianie Regulaminu Organizator poinformuje również, wg własnego wyboru, za pośrednictwem Aplikacji, informacji e-mail lub w formie SMS przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych przez Uczestnika w związku z udziałem w Programie. Uczestnik nie akceptujący zmiany Regulaminu może zrezygnować z udziału w Programie.

10.5. Wszelkie ewentualne spory lub roszczenia związane z programem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

kontakt@wedelpijalnie.pl, www.wedelpijalnie.pl

adres do korespondencji: LOTTE Wedel sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa