

Regulamin Kart Prezentowych E.Wedel

I. Postanowienia ogólne

1.1. Użyte w niniejszym Regulaminie terminy pisane wielką literą mają następujące znaczenie:

- a) Wydawca - Pijalnie Czekolady Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Rynek Główny 46, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieście w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000220088 o kapitale zakładowym w wysokości 2 300 000,00 PLN PLN, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5213314972
- b) Pijalnia Czekolady – kawiarnia działająca na terytorium Polski pod marką „Pijalnia Czekolady E. Wedel” znajdująca się na liście stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu, ww. lista znajduje się również na stronie www.wedelpijalnie.pl.
- c) Karta Prezentowa E. Wedel – karta magnetyczna pełniąca funkcję bonu towarowego, wydana na okaziciela, uprawniająca Użytkownika do jej realizacji w Pijalni Czekolady, o wartości równej wskazanemu na niej nominałowi,
- d) Nabywca – osoba, która w zamian za przekazanie środków pieniężnych stanowiących równowartość wartości nominalnej Karty Prezentowej otrzymuje w Pijalni Czekolady Kartę Prezentową,
- e) Użytkownik - każdorazowy użytkownik Karty Prezentowej.

1.2. Wydawca zobowiązuje się do przekazywania Nabywcom Kart Prezentowych, za pośrednictwem Pijalni Czekolady, w zamian za środki pieniężne stanowiące równowartość wartości nominalnej Kart Prezentowych oraz zobowiązuje się, że Karty Prezentowe będą przyjmowane do realizacji przez Pijalnie Czekolady w okresie ważności Kart Prezentowych.

1.3. Kasjer w Pijalni Czekolady po przekazaniu przez Nabywcę środków pieniężnych stanowiących równowartość wartości nominalnej Karty Prezentowej aktywuje Kartę Prezentową przez terminal i przekazuje ją Nabywcy.

- 1.4. Karty Prezentowe mogą być realizowane wyłącznie w Pijalniach Czekolady. Karta Prezentowa zachowuje ważność przez okres 12-tu miesięcy od momentu jej aktywacji. Okres ważności Karty Prezentowej nie może zostać przedłużony. Karta Prezentowa nie wykorzystana w okresie jej ważności staje się nieaktywna i nie może być już wykorzystana. Nabywca ani Użytkownik nie może żądać zwrotu przekazanych przez Nabywcę środków w przypadku niewykorzystania Karty Prezentowej w okresie jej ważności. Karty Prezentowe nie podlegają zwrotowi w zamian za zwrot przekazanych przez Nabywcę środków pieniężnych.
- 1.5. Użytkownik dokonuje realizacji Karty Prezentowej poprzez przekazanie jej kasjerowi w Pijalni Czekolady przy dokonywaniu zakupu towarów lub usług. Karta Prezentowa może być wykorzystana (zrealizowana) tylko jednokrotnie. W przypadku gdy cena nabywanych przez Użytkownika w Pijalni Czekolady towarów lub usług:
 - a) jest wyższa niż wartość nominalna Karty Prezentowej wówczas Użytkownik będzie zobowiązany dopłacić różnicę gotówką lub kartą płatniczą,
 - b) jest niższa niż wartość nominalna Karty Prezentowej wówczas różnica nie będzie wydawana Użytkownikowi.
- 1.6. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Karty Prezentowe, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Nabywcy. W przypadku zniszczenia lub utracenia Karty Prezentowej Użytkownikowi nie przysługują wobec Wydawcy żadne roszczenia.
- 1.7. Karty Prezentowe po upływie okresu ważności lub zniszczone w sposób uniemożliwiający ich prawidłowego odczytania przez terminal w Pijalni Czekolady nie będą realizowane, a Nabywcy ani Użytkownikowi nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia wobec Wystawcy.
- 1.8. Nabywca Karty Prezentowej zobowiązany jest do poinformowania Użytkownika o konieczności zapoznania się z niniejszym Regulaminem.
- 1.9. Karta Prezentowa nie podlega wymianie na środki pieniężne, ani na Karty Prezentowe i innych nominałach lub innym okresie ważności.
- 1.10. Karta Prezentowa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, nie jest instrumentem pieniądza elektronicznego, nie jest też kartą płatniczą.

- 1.11. Reklamacje dotyczące Kart Prezentowych mogą być zgłaszane pisemnie na adres korespondencyjny Wydawcy: Pijalnie Czekolady Sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa z dopiskiem „Karta Prezentowa – reklamacja”.
- 1.12. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko osoby składającej reklamację, jej dokładny adres oraz numer telefonu kontaktowego, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 1.13. Reklamacje rozpatrywane są przez Wydawcę w terminie 21 dni od dnia doręczenia Wydawcy. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty jej rozpatrzenia.
- 1.14. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
- 1.15. Wydanie Karty Prezentowej Nabywcy nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług w rozumieniu odpowiednich przepisów podatkowych.
- 1.16. Użytkownik, na żądanie zgłoszone Wydawcy najpóźniej w momencie wydawania Karty Prezentowej, ma prawo na dowód dokonania wpłaty środków pieniężnych, otrzymać od Pijalni Czekolady jedynie wydruk z terminala świadczący o przekazaniu środków pieniężnych w zamian za Kartę Prezentową.
- 1.17. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Pijalniach Czekolady oraz na stronie www.wedelpijalnie.pl.