

Regulamin konkursu
„Przyjemności w Pijalni Czekolady E.Wedel”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Konkursu pod nazwą „Przyjemności w Pijalni Czekolady E.Wedel” (dalej: „Konkurs”) jest Cosmo Spółka z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Żaryna 2B budynek C, 02-593 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000498819 prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7010413291, Regon 147111599 (dalej: „Organizator”). Organizator jest przyrzekającym nagrodę w rozumieniu art.919 Kodeksu cywilnego za oznaczone w niniejszym Regulaminie czynności.
2. Wszelkie czynności związane z przeprowadzeniem Konkursu, w tym wydaniem nagród, przeprowadza Organizator.
3. Konkurs przeprowadzany jest w dniach: 19-12-2014 od godz. 12:00 do godz. 23:59, 20-12-2014 od godz. 12:00 do godz. 23:59, 21-12-2014 od godz. 12:00 do godz. 23:59 za pośrednictwem portalu internetowego [www. Facebook.com](http://www.Facebook.com).

§ 2. Zasady Konkursu

1. Uczestnikami Konkursu (dalej „Uczestnicy”) mogą być osoby fizyczne, posiadające aktywny profil w serwisie społecznościowym Facebook, które są fanami profilu Pijalnie Czekolady E.Wedel: <https://www.facebook.com/PijalnieCzekolady>, posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej za wyjątkiem pracowników Organizatora, pracowników Pijalni Czekolady sp. z o.o., LOTTE Wedel sp. z o.o. oraz członków ich najbliższej rodziny. Przez „członków najbliższej rodziny” rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonka oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia. Przez „pracowników” rozumie się także osoby wykonujące usługi na rzecz ww. podmiotów na podstawie umowy cywilnoprawnej.
2. Zadanie konkursowe polega na udzieleniu jak najlepszej, najbardziej kreatywnej i najciekawszej odpowiedzi na pytanie konkursowe zadane na fanpage „Pijalnie Czekolady E.Wedel”, zlokalizowanym pod adresem <https://www.facebook.com/PijalnieCzekolady> (dalej „Fanpage”). Kryterium wyboru najlepszej i najciekawszej odpowiedzi będzie oryginalność, kreatywność, poprawność językowa.
3. Zgłoszenie uczestnictwa w Konkursie następuje przez udzielenie odpowiedzi na pytanie konkursowe bezpośrednio pod postem zawierającym to pytanie.
4. Uczestnik może zgłosić do Konkursu niezliczoną ilość zadań konkursowych, jednakże każdy Uczestnik może zdobyć w konkursie tylko jedną nagrodę.

5. W Konkursie pojawią się 3 posty: jeden w dniu 19.12.2014, jeden w dniu 20.12.2014 oraz jeden w dniu 21.12.2014. W treści każdego z nich będzie zawarte jedno zadanie konkursowe.

6. Trzy osobowa Komisja Konkursowa wybrana przez Organizatora wyłoni po 5 laureatów konkursu do każdego postu z opublikowanym zadaniem konkursowym biorąc pod uwagę kryteria opisane w § 2 ust. 2 niniejszego Regulaminu.

7. Wyniki Konkursu zostaną ogłoszone na Fanpage, w odpowiedziach na komentarze laureatów pod zadaniami konkursowymi. Wyniki pierwszego etapu konkursu przeprowadzonego w dniu 19.12.2014 zostaną ogłoszone w dniu 20.12.2014 do godz. 17:00. Wyniki drugiego etapu konkursu przeprowadzonego w dniu 20.12.2014 zostaną ogłoszone w dniu 21.12.2014 do godz. 17:00. Wyniki trzeciego etapu konkursu przeprowadzonego w dniu 21.12.2014 zostaną ogłoszone 22.12.2014 do godz. 17:00.

8. W Konkursie niedozwolone jest zgłaszanie odpowiedzi stanowiących naruszenie przepisów prawa lub dobrych obyczajów, w tym praw osobistych lub majątkowych osób trzecich, takich jak dobra osobiste, prawo do wizerunku lub prawa autorskie. W konkursie niedozwolone jest zgłaszanie odpowiedzi służących marketingowi towarów lub usług nieoferowanych przez Organizatora oraz Pijalnię Czekolady sp. z o.o.. Odpowiedzi naruszające to postanowienie zostaną usunięte z Fanpage.

§ 3 Nagrody

1. W Konkursie przewidziano 15 nagród w postaci zaproszenia do wybranej przez laureata Pijalni Czekolady E.Wedel o wartości 50 zł brutto każde, do wykorzystania na ofertę z Karty Menu, z okresem ważności do dnia 01.03.2015.
2. Integralną część każdej nagrody stanowi dodatkowa kwota pieniężna w wysokości odpowiadającej wysokości należnego podatku od nagród w konkursie, ustalona zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi. Podatek zostanie odprowadzony przez Organizatora.
3. Laureaci Konkursu powinni w ciągu 12 godzin od ogłoszenia zwycięzców przesłać na Fanpage w wiadomości prywatnej swój adres e-mail, imię i nazwisko oraz wskazać Pijalnię Czekolady E.Wedel, w której chcą wykorzystać nagrodę. Lista Pijalni, w których można wykorzystać nagrodę jest dostępna pod następującym adresem: <http://wedelpijalnie.pl/pl/lokale>. Nagrody zostaną przesłane do uczestników na koszt Organizatora pocztą elektroniczną.

§ 4. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

1. Wszelkie reklamacje Uczestników dotyczące przebiegu Konkursu mogą być składane przez Uczestników w terminie 30 dni od daty zakończenia Konkursu. Reklamacja powinna być przesłana na adres korespondencyjny Organizatora w formie pisemnej listem poleconym pod rygorem nieważności i zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji. Decyduje data stempla pocztowego.
2. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w ustępie poprzedzającym, jak również niespełniające pozostałych wymogów przewidzianych w ustępie poprzedzającym, nie będą rozpatrywane przez Organizatora.
3. Złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Zainteresowani zostaną powiadomieni o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.
4. Skorzystanie z powyższej procedury reklamacyjnej nie jest obowiązkowe. Niezależnie od powyższej procedury reklamacyjnej Uczestnicy mogą dochodzić swoich roszczeń we właściwym sądzie powszechnym.

§ 5. Dane osobowe

1. Dane osobowe Laureatów będą zbierane i przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) przez Organizatora. Administratorem danych osobowych są Pijalnie Czekolady sp. z o. o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Rynek Główny 46, 31-017 Kraków. Dane osobowe przetwarzane będą w celu przeprowadzenia niniejszego Konkursu. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników obejmować będzie adres mailowy, nick z Facebooka oraz imię i nazwisko laureatów konkursu, a także adres podany przez osobę zgłaszającą reklamację.
2. Dane osobowe podawane są przez Uczestników dobrowolnie, a Uczestnicy mają prawo wglądu do danych oraz ich poprawiania i żądania usunięcia.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Organizator informuje, że Konkurs nie jest w żaden sposób sponsorowany, popierany ani prowadzony przez Facebook, Inc. w siedzibą w Palo Alto, USA. Organizator informuje, że zgodnie z zasadami platformy Facebook, Facebook, Inc. w siedzibą w Palo Alto, USA nie ponosi odpowiedzialności w związku z udziałem Uczestników w Konkursie, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za treści zamieszczane przez Uczestników oraz nagrody przyrządzone przez Organizatora.
2. Regulamin jest dostępny do pobrania w formacie PDF pod adresem: <http://wedelpijalnie.pl/files/aktualnosci/nowe%20menu%202014/konkurs.pdf>
Regulamin udostępniany jest również do wglądu w siedzibie Organizatora.