

## Regulamin Programu Lojalnościowego „Klub Miłośników Czekolady”

### I. Postanowienia ogólne

- 1.1. Organizatorem programu lojalnościowego „Klub Miłośników Czekolady” (zwanego dalej: Programem) jest Pijalnie Czekolady Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Rynek Główny 46, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieście w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000220088, o kapitale zakładowym w wysokości 2 300 000,00 PLN, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 5213314972, zwana dalej Organizatorem.
- 1.2. Program organizowany jest w wybranych Pijalniach Czekolady E.Wedel, których adresy znajdują się w załączniku do niniejszego Regulaminu (zwanymi dalej: Pijalniami Czekolady E.Wedel), jak również przy wykorzystaniu strony internetowej [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl).
- 1.3. Celem Programu jest promocja i marketing Pijalni Czekolady E.Wedel.
- 1.4. Program rozpoczyna się w dniu 01.04.2016 i prowadzony jest do jego zakończenia. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie, bez konieczności podawania przyczyny, przy czym o zakończeniu Programu Organizator poinformuje z co najmniej trzymiesięcznym wyprzedzeniem: za pośrednictwem strony internetowej [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl), poprzez umieszczenie takiej informacji w Pijalniach Czekolady E.Wedel oraz przesyłając ją za pośrednictwem e-maila przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych przez Uczestnika w formularzu rejestracyjnym.
- 1.5. Korzyści płynące z uczestnictwa w Programie nie podlegają łączeniu z korzyściami płynącymi z uczestnictwa w innych promocjach organizowanych przez Organizatora,

**Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.**

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków  
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

[kontakt@wedelpijalnie.pl](mailto:kontakt@wedelpijalnie.pl), [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl)

adres do korespondencji: Pijalnie Czekolady sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

chyba że co innego wynika z niniejszego Regulaminu lub z regulaminu danej promocji organizowanej przez Organizatora.

- 1.6. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników biorących udział w Programie odbywa się zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwanym dalej: RODO), od dnia, w którym zaczną obowiązywać.

## II. Uczestnictwo w Programie

- 2.1. Program przeznaczony jest dla osób fizycznych, zamieszkałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadających co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych. Uczestnikami Programu nie mogą być pracownicy LOTTE Wedel sp. z o.o., pracownicy Organizatora oraz inne osoby zatrudnione w Pijalniach Czekolady E.Wedel.
- 2.2. Warunkiem wzięcia udziału w Programie jest:
  - a) jednorazowy zakup w czasie trwania Programu, przez osobę spełniającą warunki wskazane w pkt 2.1., towarów lub usług w Pijalni Czekolady E.Wedel na kwotę co najmniej 70,00 zł brutto;
  - b) prawidłowe wypełnienie oraz własnoręczne podpisanie formularza rejestracyjnego do Programu (zwanego dalej: Formularzem) oraz przekazanie go pracownikowi Pijalni Czekolady E.Wedel bezpośrednio po dokonaniu zakupu, o którym mowa w podpunkcie poprzedzającym;
  - c) odbiór od pracownika Pijalni Czekolady E.Wedel Karty Klubu Miłośników Czekolady (zwaną dalej również: Kartą).

Aktywacja Karty następuje w ciągu 24 godzin od wzięcia udziału w Programie w sposób opisany w niniejszym punkcie Regulaminu. Dopiero od momentu aktywacji

**Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.**

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków  
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

[kontakt@wedelpijalnie.pl](mailto:kontakt@wedelpijalnie.pl), [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl)

adres do korespondencji: Pijalnie Czekolady sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

Karty Uczestnik może gromadzić punkty w Programie oraz wymieniać punkty na rabaty. W związku z dokonaniem zakupu, przy którym dana osoba wzięła udział w Programie w sposób opisany w niniejszym punkcie Regulaminu, na Karcie Uczestnika zapisywane jest 100 pkt, niezależnie od wartości brutto dokonanego zakupu.

- 2.3. Prawidłowo wypełniony Formularz musi zawierać imię i nazwisko Uczestnika oraz adres e-mail, Uczestnik może również podać w Formularzu datę urodzenia, kod pocztowy miejsca zamieszkania lub numer telefonu komórkowego.
- 2.4. Na podany przez Uczestnika w Formularzu adres e-mail lub numer telefonu komórkowego Organizator będzie przysyłał informacje o dodatkowych promocjach, o których jest mowa w pkt. 3.7 – 3.11, raz na kwartał informacje o liczbie posiadanych przez Uczestnika punktów w Programie oraz niespodziankę urodzinową, jeżeli w Formularzu Uczestnik poda datę urodzenia.
- 2.5. Karta nie jest kartą kredytową, bankomatową ani płatniczą w rozumieniu przepisów o usługach płatniczych.
- 2.6. Wydana Uczestnikowi Karta pozostaje własnością Organizatora.
- 2.7. Domniemywa się, że osoba okazująca Kartę jest Uczestnikiem Programu i jest uprawniona do posługiwania się daną Kartą.
- 2.8. W przypadku zgubienia, zniszczenia lub utracenia Karty w inny sposób, Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić o tym fakcie Organizatora w celu zastrzeżenia Karty. Powiadomienie to następuje poprzez:
  - a) zgłoszenie się do dowolnej Pijalni Czekolady E.Wedel i wypełnienie Formularza z zaznaczoną opcją „Duplikat Karty”, na podstawie którego pracownik Pijalni Czekolady E.Wedel, zastrzeże Kartę w systemie informatycznym Organizatora, lub

**Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.**

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków  
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

[kontakt@wedelpijalnie.pl](mailto:kontakt@wedelpijalnie.pl), [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl)

adres do korespondencji: Pijalnie Czekolady sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

- b) wysłanie z adresu e-mail podanego przez Uczestnika w Formularzu informacji e-mail z prośbą o zastrzeżenie Karty na adres [klub@wedelpijalnie.pl](mailto:klub@wedelpijalnie.pl).
- 2.9. Zastrzeżona Karta zostaje anulowana i nie można za jej pomocą ani zdobywać punktów w Programie ani wymieniać punktów na rabaty w Programie.
- 2.10. Bezpośrednio po zastrzeżeniu Karty w lokalu Pijalni Czekolady E.Wedel, Uczestnikowi zostanie wydana nowa Karta, na której w terminie do 7 dni zostaną zapisane punkty zarejestrowane w systemie Organizatora dla anulowanej Karty do momentu jej zastrzeżenia. Uczestnik potwierdza odbiór duplikatu Karty na Formularzu z zaznaczoną opcją „Duplikat Karty”.
- 2.11. Uczestnik zgłaszający zastrzeżenie Karty w sposób opisany w pkt. 2.8.b może równocześnie poprosić o wydanie duplikatu Karty. Nie później niż w terminie 7 dni od złożenia przez Uczestnika prośby o wydanie duplikatu Karty Karta ta będzie przygotowana do obioru przez Uczestnika we wskazanej przez Uczestnika w informacji e-mail Pijalni Czekolady E.Wedel, na duplikacie Karty będą już zapisane punkty zarejestrowane w systemie Organizatora dla anulowanej Karty do momentu jej zastrzeżenia. Uczestnik potwierdza odbiór duplikatu Karty na Formularzu z zaznaczoną opcją „Duplikat Karty”.
- 2.12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki użycia Karty przez osobę nieuprawnioną.
- 2.13. Uczestnik powinien niezwłocznie informować Organizatora o zmianie danych podanych w Formularzu, informacja taka dokonywana jest poprzez przekazanie pracownikowi Pijalni Czekolady E.Wedel zaktualizowanego Formularza z zaznaczoną opcją „Zmiana Danych Osobowych” lub wysłanie informacji e-mail na adres [klub@wedelpijalnie.pl](mailto:klub@wedelpijalnie.pl) a następnie prawidłowe wypełnienie i odesłanie na adres [klub@wedelpijalnie.pl](mailto:klub@wedelpijalnie.pl) formularza zmiany danych (formularz zmiany danych zostanie Uczestnikowi przesłany w zwrotnej informacji e-mail po przesłaniu przez Uczestnika na adres [klub@wedelpijalnie.pl](mailto:klub@wedelpijalnie.pl) informacji o zamiarze zmiany danych podanych w

**Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.**

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków  
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

[kontakt@wedelpijalnie.pl](mailto:kontakt@wedelpijalnie.pl), [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl)

adres do korespondencji: Pijalnie Czekolady sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

Formularzu). Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki związane z podaniem przez Uczestnika w Formularzu nieprawidłowych danych lub związane z brakiem aktualizacji tych danych przez Uczestnika.

- 2.14. Uczestnik przestaje brać udział w Programie z chwilą dotarcia do Organizatora złożonego przez Uczestnika oświadczenie o rezygnacji z uczestnictwa w Programie, oświadczenie takie powinno mieć formę pisemną i powinno być przesłane na adres korespondencyjny Organizatora: Pijalnie Czekolady Sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa z dopiskiem „Klub Miłośników Czekolady”, Uczestnik może także pisemne oświadczenie przekazać również pracownikowi Pijalni Czekolady E.Wedel.
- 2.15. Organizator zastrzega sobie prawa do wykluczenia z udziału w Programie Uczestnika naruszającego warunki niniejszego Regulaminu. Organizator zastrzega sobie również prawo do zablokowania Karty Uczestnika, co do którego Organizator powziął uzasadnione podejrzenia, że jego działania naruszają niniejszy Regulamin, do czasu wyjaśnienia przez Uczestnika powstałych wątpliwości, w tym celu Organizator zastrzega sobie również prawo skontaktowania się z Uczestnikiem za pośrednictwem podanego przez niego w Formularzu adresu e-mail lub nr telefonu komórkowego.
- 2.16. Uczestnikowi nie przysługuje prawo przeniesienia praw i obowiązków związanych z uczestnictwem w Programie na inną osobę.
- 2.17. Punkty zgromadzone na różnych Kartach nie sumują się ze sobą.
- 2.18. Karta może być wykorzystywana wyłącznie na potrzeby Programu i zgodnie z jego Regulaminem.

### III. Zasady Programu – naliczanie punktów

- 3.1. Program polega na tym, że przy dokonaniu każdego zakupu w dowolnej Pijalni Czekolady E.Wedel biorącej udział w Programie (za wyjątkiem dokonania zakupu

**Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.**

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków  
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

[kontakt@wedelpijalnie.pl](mailto:kontakt@wedelpijalnie.pl), [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl)

adres do korespondencji: Pijalnie Czekolady sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

produktów wyszczególnionych w pkt. 3.4. Regulaminu), który zostanie zarejestrowany na Karcie, Uczestnik otrzymuje punkty, na podstawie których Uczestnikowi przysługują rabaty na zakupy w Pijalniach Czekolady E.Wedel biorących udział w Programie.

- 3.2. Rejestracja zakupu wymaga okazania przez Uczestnika Karty pracownikowi Pijalni Czekolady E.Wedel przed dokonaniem danego zakupu lub podania kasjerowi przez Uczestnika jego imienia i nazwiska oraz jednej z pozostałych danych osobowych przypisanych w systemie informatycznym Organizatora do Karty Uczestnika (na podstawie Formularza) celem weryfikacji. Rejestracja polega na cyfrowym zapisaniu danych związanych z zakupem na Karcie i w systemie informatycznym Organizatora.
- 3.3. Uczestnik nie ma możliwości uzyskania punktów związanych z dokonaniem danego zakupu jeżeli nie okaże pracownikowi Pijalni Czekolady E.Wedel Karty przed zakończeniem zakupu lub nie poinformuje pracownika Pijalni Czekolady E. Wedel, że jest Uczestnikiem Programu i nie poda danych umożliwiających jego weryfikację w systemie informatycznym Organizatora.
- 3.4. Z zastrzeżeniem pkt. 2.2. Regulaminu (który przewiduje, że w związku z dokonaniem zakupu przy którym dana osoba wzięła udział w programie Uczestnik zawsze otrzymuje 100 pkt), w związku z dokonaniem każdego zarejestrowanego zakupu, odpowiadającego warunkom Regulaminu, Uczestnik otrzymuje 1 punkt za każde pełne 1,00 zł wydane na dokonanie zakupu, za wyjątkiem kwot odpowiadających za zakup:
  - a) napojów alkoholowych,
  - b) kart lub voucherów upominkowych,
  - c) towarów lub usług nabytych na warunkach promocyjnych, zgodnie z pkt. 3.11. lub nabytych po cenie objętej rabatem,

**Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.**

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków  
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

[kontakt@wedelpijalnie.pl](mailto:kontakt@wedelpijalnie.pl), [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl)

adres do korespondencji: Pijalnie Czekolady sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

- 3.5. Uczestnik nie otrzymuje punktów w związku z nabyciem produktu lub usługi w cenie uwzględniającej rabat uzyskany w zamian za punkty w Programie.
- 3.6. Uczestnik może również, wręczając swoją Kartę pracownikowi Pijalni Czekolady E.Wedel, poprosić o sprawdzenie w systemie informatycznym Organizatora, liczby posiadanych przez niego punktów.
- 3.7. Organizator może okresowo wprowadzać dodatkowe promocje w ramach Programu, które mogą polegać na tym, że we wskazanym okresie zakup określonych towarów lub usług jest promowany dodatkową liczbą punktów lub bardziej korzystnym niż określony w punkcie 3.4. przelicznikiem kwoty dokonanego zakupu na liczbę uzyskanych punktów.
- 3.8. Organizator może wprowadzać dodatkowe promocje w ramach Programu polegające na przyznawaniu zwiększonej liczby punktów w stosunku do liczby punktów określonej w punkcie 3.4. za dokonanie przez Uczestnika zakupu danego produktu albo usługi w Pijalniach Czekolady E.Wedel w związku z urodzinami Uczestnika, promocja taka może również polegać na przesłaniu Uczestnikowi na adres e-mail (pod warunkiem podania przez Uczestnika adresu e-mail i daty urodzenia w Formularzu Rejestracyjnym) rabatu lub vouchera prezentowego do wykorzystania w Pijalniach Czekolady E.Wedel w określonym czasie.
- 3.9. Organizator może wprowadzać dodatkowe promocje w ramach Programu polegające na przyznawaniu zwiększonej ilości punktów w stosunku do liczby punktów określonej w punkcie 3.4. dla Uczestników, którzy od jakiegoś czasu nie dokonywali zakupów w Pijalniach Czekolady E.Wedel albo są szczególnie częstymi gośćmi Pijalni Czekolady E.Wedel, albo spełniają inne kryteria, określone w ramach danej promocji, przez Organizatora.
- 3.10. Organizator może wprowadzać rabaty lub dodatkowe promocje, w tym też konkursy, które mogą być skierowane tylko do Uczestników Programu posiadających Kartę, ale nie związane z uzyskiwaniem punktów w Programie i oparte na odrębnych zasadach.

**Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.**

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków  
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

[kontakt@wedelpijalnie.pl](mailto:kontakt@wedelpijalnie.pl), [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl)

adres do korespondencji: Pijalnie Czekolady sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

- 3.11. Organizator może wprowadzać dodatkowe promocje niezwiązane z Programem, z których skorzystanie może wyłączać możliwość uzyskania punktów w Programie w związku z dokonaniem zakupu usług lub towarów objętych daną promocją.
- 3.12. Informacje o promocjach, o których mowa w pkt 3.7. do 3.11. będą umieszczane na stronie [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl) lub w Pijalniach Czekolady E.Wedel objętych daną promocją lub w przypadku promocji skierowanych do Uczestników spełniających określone kryteria, informacje takie mogą być przesyłane danym Uczestnikom przy wykorzystaniu nr telefonów komórkowych lub adresów e-mail podawanych przez Uczestników w Formularzu Rejestracyjnym.
- 3.13. Zgromadzone przez Uczestnika punkty niewymienione na rabaty tracą ważność w terminie 3 miesięcy od zakończenia Programu albo po upływie 2 lat kalendarzowych, licząc od dnia ich naliczenia, jeżeli w tym czasie Program nie zostanie zakończony.
- 3.14. Punkty nie mogą być wymieniane na gotówkę lub przekazywane innym osobom.

#### **IV. Zasady programu - rabaty**

- 4.1. Uczestnik Programu może zamienić punkty zgromadzone w Programie na rabaty na zakup usług lub towarów dostępnych w sprzedaży w Pijalniach Czekolady E.Wedel, za wyjątkiem:
- a) napojów alkoholowych,
  - b) kart lub voucherów upominkowych,
  - c) towarów lub usług nabytych na warunkach promocyjnych, zgodnie z pkt. 3.11. lub sprzedawanych po cenie objętej rabatem.
- 4.2. Na potrzeby zamiany punktów na rabaty w Programie przyjmuje się przelicznik, zgodnie z którym 1 punkt zarejestrowany na Karcie stanowić będzie równowartość 5 groszy rabatu.

**Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.**

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków  
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

[kontakt@wedelpijalnie.pl](mailto:kontakt@wedelpijalnie.pl), [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl)

adres do korespondencji: Pijalnie Czekolady sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa



- 4.3. Uczestnik może nabyć towar lub usługę dostępną w sprzedaży w Pijalni Czekolady E.Wedel za punkty w Programie za kwotę 10 groszy jeżeli posiada co najmniej taką liczbę punktów jaka po przeliczeniu na rabat zgodnie z punktem poprzedzającym (1 pkt = 5 gr rabatu) pokrywa cenę sprzedaży danego towaru lub usługi. Kupując towar lub usługę przy wykorzystaniu rabatu uzyskanego w zamian za punkty w Programie Uczestnik zawsze płaci za dany towar lub usługę obniżoną cenę w wysokości 10 groszy brutto.
- 4.4. Aby dokonać zakupu za punkty w Programie Uczestnik posiadający odpowiednią liczbę punktów musi przed dokonaniem zakupu okazać pracownikowi Pijalni Czekolady E.Wedel Kartę w celu odliczenia odpowiedniej liczby punktów od punktów posiadanych przez Uczestnika w Programie.
- 4.5. W celu uzyskania rabatu nie można sumować punktów znajdujących się na różnych Kartach.

## V. Postępowanie reklamacyjne

- 5.1. Reklamacje co do przebiegu Programu mogą być zgłaszane pisemnie na adres korespondencyjny Organizatora: Pijalnie Czekolady Sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa z dopiskiem „Klub Miłośników Czekolady”.
- 5.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego dokładny adres oraz numer telefonu kontaktowego, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 5.3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 21 dni od dnia doręczenia Organizatorowi. Osoba składająca reklamację zostanie powiadomiona o sposobie rozpatrzenia reklamacji listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty jej rozpatrzenia.

## VI. Dane osobowe

### **Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.**

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków  
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

[kontakt@wedelpijalnie.pl](mailto:kontakt@wedelpijalnie.pl), [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl)

adres do korespondencji: Pijalnie Czekolady sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

- 6.1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu podanych w Formularzu oraz gromadzonych w trakcie udziału w Programie jest Pijalnie Czekolady sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie przy ul. Rynek Główny 46.
- 6.2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.
- 6.3. Podanie danych osobowych w postaci imienia i nazwiska oraz adresu e-mail jest jednak niezbędne do wzięcia udziału w Programie. W przypadku niepodania powyższych danych osobowych lub późniejszego przesłania wniosku o ich usunięcie lub ograniczenie ich przetwarzania, uczestnik straci możliwość udziału w Programie.
- 6.4. Uczestnik może podać w Formularzu także dodatkowe dane osobowe, które nie są konieczne do wzięcia udziału w Programie, tj. datę urodzenia, numer telefonu kontaktowego, kod pocztowy miejsca zamieszkania.
- 6.5. Dane osobowe Uczestników Programu będą przetwarzane w następujących celach:
- a) organizacja Programu, w tym przesyłanie wiadomości e-mail z bieżącymi informacjami o Programie, dodatkowych promocjach w ramach Programu, liczbie posiadanych punktów w Programie, a także o niespodziance urodzinowej (o ile w Uczestnik w Formularzu poda swoją datę urodzenia),  
- podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 pkt b RODO, czyli „**wykonanie umowy**”;
  - b) udzielanie odpowiedzi na zapytania oraz reklamacje Uczestników dotyczące Programu w terminie i formie przewidzianej przepisami prawa,  
- podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, czyli „**wykonanie obowiązku prawnego**”;
  - c) marketing bezpośredni produktów i usług Pijalni Czekolady,
  - d) przeprowadzanie analiz, tworzenie zestawień i statystyk na wewnętrzne potrzeby Pijalni Czekolady, co obejmuje w szczególności raportowanie w ramach nadzoru właścicielskiego, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług, tworzenie modeli statystycznych,

**Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.**

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków  
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

[kontakt@wedelpijalnie.pl](mailto:kontakt@wedelpijalnie.pl), [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl)

adres do korespondencji: Pijalnie Czekolady sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli „**prawnie uzasadniony interes**”.

- 6.6. Pijalnie Czekolady **nie dokonują** zautomatyzowanej analizy danych osobowych Uczestników (profilowanie) w celach określonych w pkt. 6.5. powyżej.
- 6.7. Uczestnik może wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych do innych celów, niż określone w pkt 6.5. powyżej. Treść udzielanej zgody będzie każdorazowo określać w jakim celu dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane. Uczestnik może w każdej chwili wycofać wszystkie lub niektóre zgody dotyczące przetwarzania jego danych osobowych (nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, które miało miejsce do chwili wycofania tych zgód lub zgody).
- 6.8. Oświadczenie o wycofaniu zgody można złożyć wysyłając wiadomość e-mail na adres: [dane.osobowe@wedelpijalnie.pl](mailto:dane.osobowe@wedelpijalnie.pl) lub w formie pisemnej na adres: Pijalnie Czekolady Sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa.
- 6.9. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres udziału Uczestnika w Programie, a także później, jednak nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z udziału w Programie. Dane osobowe przetwarzane na podstawie zgody będą przetwarzane przez okres wskazany w treści zgody, w każdym przypadku do chwili wycofania przez Uczestnika zgody. Po upływie wskazanych okresów przetwarzania dane osobowe Uczestnika zostaną trwale usunięte. Pijalnie Czekolady, jako administrator danych mogą jednak zachować ograniczoną część danych osobowych w celu wykazania zgodności działań z przepisami obowiązującego prawa.
- 6.10. Odbiorcami danych osobowych mogą być następujące kategorie odbiorców:
- 6.10.1. podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Pijalni Czekolady:
- a) agencje reklamowe i inne podmioty pośredniczące w organizacji akcji marketingowych,

**Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.**

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków  
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

[kontakt@wedelpijalnie.pl](mailto:kontakt@wedelpijalnie.pl), [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl)

adres do korespondencji: Pijalnie Czekolady sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

- b) podmioty obsługujące systemy teleinformatyczne lub udostępniające narzędzia teleinformatyczne Pijalniom Czekolady,
- c) podwykonawcy świadczący wsparcie przy obsłudze korespondencji z Uczestnikami
- d) podmioty świadczące na rzecz Pijalni Czekolady usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencje badawcze działające na zlecenie Pijalni Czekolady;

6.10.2. inni administratorzy przetwarzający dane osobowe Uczestników we własnym imieniu:

- a) agencje reklamowe i inne podmioty pośredniczące w organizacji akcji marketingowych – w celu rozliczenia należnych tym podmiotom wynagrodzeń,
- b) podmioty prowadzące działalność pocztową i kurierską,
- c) podmioty prowadzące działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu rozliczenia dokonywanych przez Uczestników płatności.

6.10.3. właściwe organy, upoważnione do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem.

6.11. Dane osobowe Uczestników nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

6.12. Uczestnikowi przysługuje prawo do:

- a) sprostowanie (poprawienie) danych osobowych,
- b) usunięcia danych osobowych przetwarzanych bezpodstawnie,
- c) żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (wstrzymanie operacji na danych osobowych lub nieusuwanie danych osobowych – stosownie do złożonego wniosku),
- d) dostęp do danych osobowych, czyli informację o przetwarzanych przez Pijalnię Czekolady danych osobowych oraz o ich kopię,
- e) przeniesienia danych osobowych do innego administratora danych lub wydania ich Uczestnikowi (w zakresie określonym w art. 20 RODO),
- f) zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.

**Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.**

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków  
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

[kontakt@wedelpijalnie.pl](mailto:kontakt@wedelpijalnie.pl), [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl)

adres do korespondencji: Pijalnie Czekolady sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

- 6.13. Z uprawnień określonych w pkt. 6.12 Uczestnik może skorzystać wysyłając wiadomość e-mail z określeniem żądania na adres: [dane.osobowe@wedelpijalnie.pl](mailto:dane.osobowe@wedelpijalnie.pl) lub w formie pisemnej na adres: Pijalnie Czekolady Sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa.
- 6.14. W celu zweryfikowania uprawnienia Uczestnika do złożenia określonego wniosku Uczestnik może zostać poproszony o podanie dodatkowych informacji uwierzytelniających wniosek.
- 6.15. Zakres każdego z uprawnień określonych w pkt. 6.12. powyżej oraz przypadki, w których można z nich skorzystać wynikają bezpośrednio z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia Uczestnik może skorzystać uzależnione jest m.in. od tego, na jakiej podstawie Pijalnie Czekolady dane osobowe Uczestnika oraz od celu ich przetwarzania.
- 6.16. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych (GIODO) lub organu, który będzie pełnił funkcje GIODO, jeżeli uzna, że dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z obowiązującym prawem.

## VII. Postanowienia końcowe

- 7.1. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl) oraz w Pijalniach Czekolady E.Wedel.
- 7.2. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu, przy czym zmiany te nie mogą naruszać uprawnień wcześniej nabytych przez Uczestników Programu. Informacja o zmianie Regulaminu będzie udostępniona w Pijalniach Czekolady E.Wedel oraz na stronie [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl) z co najmniej jednomiesięcznym wyprzedzeniem, o planowanej zmianie regulaminu Organizator poinformuje również z miesięcznym wyprzedzeniem za pośrednictwem informacji e-mail lub w formie SMS przy wykorzystaniu danych kontaktowych podanych przez Uczestnika w Formularzu. Uczestnik nie akceptujący zmiany Regulaminu może zrezygnować z udziału w Programie.

### **Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.**

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków  
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

[kontakt@wedelpijalnie.pl](mailto:kontakt@wedelpijalnie.pl), [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl)

adres do korespondencji: Pijalnie Czekolady sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa

PIJALNIE



CZEKOLADY

- 7.3. Wszelkie ewentualne spory lub roszczenia związane z programem będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

**Pijalnie Czekolady Sp. z o.o.**

Rynek Główny 46, 31-017 Kraków  
tel.: 22 512 76 00 fax.: 22 670 79 62

[kontakt@wedelpijalnie.pl](mailto:kontakt@wedelpijalnie.pl), [www.wedelpijalnie.pl](http://www.wedelpijalnie.pl)

adres do korespondencji: Pijalnie Czekolady sp. z o.o., ul. Zamoyskiego 28/30, 03-801 Warszawa